



# PÉRENNISATION DES COMPÉTENCES

CONSTRUISEZ UN DISPOSITIF DE CONNAISSANCE POUR VOTRE SI SAP

**Comment garder une compétence utilisateur optimale pendant toute la durée de vie de votre solution SAP ?** PASàPAS vous propose de vous accompagner dans la construction d'un dispositif de connaissance efficient et pérenne.

**PASàPAS** HUMAN FIRST



# Besoins



## PERFORMANCE

Vous avez besoin d'**exploiter votre solution SAP de façon optimale**. Or celle-ci est souvent sous utilisée : formation interne approximative, fonctionnalités méconnues des utilisateurs, manque de partage des bonnes pratiques...



## FIABILITÉ

Vous avez besoin, malgré les mouvements au sein des équipes, de **maintenir le niveau de compétences de vos utilisateurs** pour garantir une utilisation de la solution optimale et **une efficacité métier pérenne**.



## SIMPLICITÉ

Vous avez besoin de **faciliter l'accès à la connaissance de vos utilisateurs**, de **les rendre autonomes** dans la prise en main de la solution, de déployer rapidement la connaissance au rythme des évolutions du système, d'avoir une documentation accessible, à jour, cohérente.

# Solution

PASàPAS vous propose de **mettre en place une structure de connaissance organisée, agile et pérenne.**



## 1 STRUCTURER

Mise en place d'un référentiel documentaire unique.



## 2 DIFFUSER

Mise à disposition de la connaissance à travers un réseau de key users, un catalogue de formation.



## 3 MAINTENIR

Mise à disposition d'une information actualisée et pertinente.

Ce dispositif de pérennisation des compétences peut s'appuyer sur un accélérateur structurant : SAP Enable Now (ex \*SAP Workforce Performance Builder).

Redonner la maîtrise de votre système SAP à vos utilisateurs.

# Bénéfices



## EFFICIENCE

- Pertinence des utilisateurs dans l'utilisation de la solution.
- Davantage de fonctionnalités utilisées.



## FLEXIBILITÉ

- Modularité du dispositif mis en place.
- Adaptation au contexte, aux organisations, aux ressources internes, au budget.



## COÛT

- Réduction du coût fixe du support utilisateur.
- Adaptabilité du budget en fonction de l'utilisation.