

SI 4 PME

PASàPAS

HUMAN
FIRST

**PME/ETI : PASSEZ À LA VITESSE
SUPÉRIEURE AVEC UN SYSTÈME
D'INFORMATION MAÎTRISÉ**

ENJEUX
PROBLÉMATIQUES
CONSTATS
POINTS CLÉS
ÉDITEUR
INTÉGRATEUR
MÉTHODE
BÉNÉFICES
AVIS D'EXPERTS
AVIS CLIENTS

SOMMAIRE

PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ : UN ENJEU STRATÉGIQUE POUR LES PME	4
8 SIGNES QUI INDIQUENT QU'IL FAUT FAIRE ÉVOLUER VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION	6
LES DÉFIS MAJEURS DE LA MISE EN PLACE D'UN ERP	8
LES 3 POINTS-CLÉS DE LA MISE EN PLACE RÉUSSIE DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION	10
SAP, LE LEADER MONDIAL DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES PME/ETI	12
PASàPAS, LE PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE SAP DES PME	13
LA MÉTHODE POUR RÉUSSIR LA MISE EN PLACE DE VOTRE SI SAP	15
LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION POUR VOTRE PME	16
AVIS D'EXPERTS, UTILISATEURS ET CLIENTS	17
POUR EN SAVOIR PLUS	23

55%

**DES ENTREPRISES DÉCLARENT QUE L'ACQUISITION D'UN ERP
EST UNE PRIORITÉ DANS LEUR INVESTISSEMENT IT**

PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ : UN ENJEU STRATÉGIQUE POUR LES PME

Quelle que soit leur taille, les entreprises doivent faire preuve de réactivité pour rester compétitives sur leur marché. Si les grands groupes se tournent naturellement vers des systèmes d'information intégrés (ERP) pour optimiser leurs process, les PME/ETI et les petites entreprises considèrent désormais le pilotage de l'activité globale comme une priorité. Les outils traditionnels faits maison, ou les ERP dépassés technologiquement, ne suffisent plus pour répondre à leurs objectifs de performance.

LE BESOIN
DE RÉACTIVITÉ
POUR RESTER
COMPÉTITIF

La transformation digitale est une attente forte des PME/ETI et petites entreprises

PME ET TECHNOLOGIE

54% des PME pensent qu'elles ont besoin d'adopter de nouvelles technologies pour rester compétitives à l'avenir.

76% considèrent la digitalisation comme l'une de leurs priorités.

Source : étude conjointe à 5 banques centrales européennes, 2019

DAF ET DSI

75% des DAF comptent s'appuyer sur des reportings rapides et précis grâce à l'aide de la DSI.

55% des directeurs financiers estiment que le DAF de demain sera le leader de la transformation digitale.

Source : PWC, Priorités 2020 des directeurs financiers

MARCHÉ DES ERP

+80% des entreprises de 250 employés ou plus utilisent un ERP en France en 2019.

+6,8% de croissance attendue du marché de l'ERP en France d'ici 2021.

Source : étude Statista, 2019 et 2020

64%

**DES DAF ESTIMENT PASSER TROP DE TEMPS À
PRODUIRE DES DONNÉES PLUTÔT QU'À LES ANALYSER**

8 SIGNES QUI INDIQUENT QU'IL FAUT FAIRE ÉVOLUER VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Vous avez l'impression que le temps passé à gérer votre entreprise vous empêche de vous concentrer sur l'essentiel ? Vous trouvez que l'énergie consacrée à la clôture des comptes devrait servir à des tâches plus stratégiques ? Vous n'arrivez pas à analyser vos datas pour prendre des décisions plus efficaces ? Il est peut-être temps d'adopter un nouvel ERP...

DE TROP
NOMBREUX FREINS
AU DÉVELOPPEMENT
DES PME/ETI

Vos problématiques :



UN MANQUE DE RÉACTIVITÉ

« Mon système d'information est devenu trop lent. J'ai besoin d'être plus rapide et plus pertinent dans ma prise de décisions pour gagner en réactivité. »



UNE PRODUCTIVITÉ NON OPTIMISÉE

« Nos données sont stockées dans des systèmes qui ne communiquent pas. Je souhaite intégrer les processus front et back-office dans une seule solution commune pour gagner en productivité. »



DES ANALYSES DE COÛTS LIMITÉES

« J'aimerais contrôler la chaîne d'approvisionnement de bout en bout et avoir une évaluation des stocks en temps réel, afin d'évaluer les coûts au plus juste et les optimiser. »



UNE MAUVAISE EXPLOITATION DES DATAS

« Chaque service de l'entreprise dispose de sa propre base de données clients. J'ai besoin que tout soit centralisé dans un seul logiciel pour mieux exploiter l'information. »



TROP DE PROCESS MANUELS

« J'utilise beaucoup d'outils différents. J'ai besoin de rationaliser les process et d'automatiser un maximum de tâches pour avoir une vue sur mes KPI en temps réel. »



VIABILITÉ LIMITÉE DANS LE TEMPS

« Je ne sais pas si mon système d'information actuel est durable et s'il est en capacité d'intégrer de nouveaux besoins métiers dans le temps. »



SÉCURITÉ DES DONNÉES

« J'ai besoin de sécuriser davantage mon système pour protéger mes données. Je veux me protéger des attaques et être en conformité avec la réglementation. »



UN SYSTÈME D'INFORMATION OBSOLÈTE

« Notre système d'information est vieillissant et complexe. Je cherche une solution qui soit intuitive et personnalisable pour que chacun ait accès à ses données, facilement et en temps réel. »



42%

**DES UTILISATEURS ESTIMENT QUE LEUR ERP N'EST PAS ADAPTÉ
À LEURS ENJEUX DE TRANSFORMATION DIGITALE**

LES DÉFIS MAJEURS DE LA MISE EN PLACE D'UN ERP

Vous avez un vieux système de gestion, vous utilisez des logiciels « maison », vous faites tous vos reportings sur Excel... Quelle que soit votre situation initiale, faire évoluer votre système d'information n'est pas un projet anodin. Il va impacter le coeur de l'activité de votre entreprise, la production, la comptabilité, les approvisionnements...

Pour autant, les enjeux de la mise en place d'un ERP sont connus et peuvent être facilement relevés. Faire évoluer votre système d'information n'est pas nécessairement synonyme de projet long et compliqué.

**DES DÉFIS DE
MISE EN PLACE
RÉCURRENTS MAIS
PARFAITEMENT
MAÎTRISABLES**

LES 5 PRINCIPAUX DÉFIS

- La difficulté des utilisateurs à prendre en main la solution.
- Un mauvais alignement entre la solution implémentée et les objectifs stratégiques.
- La difficulté à gérer le travail de l'intégrateur et/ou le manque d'implication de l'entreprise.
- Le manque de définition préalable des processus métier.
- La difficulté à migrer les données de l'ancien système vers le nouveau.

18%

**DES PROJETS INFORMATIQUES STRATÉGIQUES SONT
CONSIDÉRÉS COMME DES ÉCHECS PAR LES DG ET DSI**

LES 3 POINTS-CLÉS DE LA MISE EN PLACE RÉUSSIE DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Pour éviter l'écueil d'une solution qui ne répond pas durablement à vos attentes, il est nécessaire de savoir s'entourer des bons partenaires pour vous accompagner. C'est ce qui vous permettra de gagner du temps, de la sérénité et vous orientera vers la solution technologique et organisationnelle adaptée à votre entreprise. La formule gagnante repose sur 3 éléments clés : un éditeur de référence, un intégrateur expérimenté et une méthode éprouvée.

L'ÉDITEUR
L'INTÉGRATEUR
LA MÉTHODE
= SI RÉUSSI

1 Le bon éditeur ERP

Le choix de l'éditeur doit se faire en regardant sur le long terme : si ma situation évolue, mon éditeur saura-t-il me proposer des solutions évolutives ? L'éditeur doit être reconnu pour sa capacité à concevoir des solutions innovantes et très orientées utilisateurs, avec une large couverture fonctionnelle et technique pour répondre à tous vos besoins actuels et futurs.

2 Le bon partenaire intégrateur

Le choix et la mise en place du bon ERP ne peut se faire sans l'accompagnement de consultants spécialisés pouvant faire l'interface entre l'éditeur et le client. L'intégrateur doit maîtriser parfaitement la solution technique, mais également les besoins des métiers et les problématiques organisationnelles des PME. Pour intervenir comme un vrai partenaire, l'intégrateur doit également apporter une vision globale et long terme de la feuille de route de transformation envisageable pour une PME donnée.

3 La bonne méthode

Mener à terme dans la sérénité et l'efficacité l'installation d'un ERP bien dimensionné demande une méthode et des processus éprouvés. La démarche de l'intégrateur est toute aussi importante que le choix d'une solution technique de l'éditeur : c'est elle qui garantit à l'entreprise qu'elle sera guidée vers le choix le plus adapté à ses enjeux et objectifs.

80%

**DES CLIENTS SAP SONT DES PME/ETI
OU DES PETITES ENTREPRISES**



SAP, LE LEADER MONDIAL DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES PME/ETI

Choisir SAP c'est s'appuyer sur le leader mondial des progiciels de gestion intégrée. Depuis 40 ans, l'éditeur développe des solutions dédiées aux PME/ETI (80% de ses clients). Avec SAP S/4HANA et Business ByDesign, SAP regroupe en une seule plateforme tous les processus opérationnels en s'adaptant aux contraintes de chaque métier. Que vous soyez une start-up ou une entreprise en développement, SAP vous donne accès à la transformation digitale, véritable levier de croissance de demain. Cloud, outils d'analyse, automatisation de process... Les technologies intelligentes développées par SAP sont plus que jamais accessibles aux PME à des coûts et dans des délais réduits.

UN ERP DÉVELOPPÉ POUR LES PME/ETI

80 % des clients de SAP sont des petites entreprises ou des PME/ETI. L'éditeur SAP a ainsi déjà aidé plus de 250 000 PME/ETI à atteindre leurs objectifs et à développer des technologies adaptées à leurs besoins (S/4HANA, Business ByDesign...)

UNE SOLIDE SÉCURITÉ DES DONNÉES

SAP est l'une des premières entreprises au monde à avoir reçu une certification internationale du British Standards Institute (institut britannique de normalisation) qui garantit la protection de la vie privée des consommateurs.

DES PARTENARIATS DE HAUT RANG

En s'associant avec les plus grands – Microsoft, Alibaba, Amazon, Google, IBM et d'autres leaders –, SAP a choisi une stratégie collaborative multi-cloud qui place le client au cœur des priorités.

LE SEUL SYSTÈME LOGICIEL RÉELLEMENT INTÉGRÉ

Grâce à l'intégration de l'intelligence dans ses technologies, processus et applications, le système logiciel avancé de SAP fournit tout ce dont vous avez besoin pour devenir une entreprise intelligente.

250 000

PME/ETI ONT MIS EN PLACE UN SI AVEC SAP

200 M

UTILISATEURS CLOUD DANS 180 PAYS UTILISENT LES SOLUTIONS SAP

40 ANS

DE RECHERCHE ET INNOVATION POUR GARANTIR AUX PME DES SOLUTIONS FIABLES ET ADAPTABLES DANS LE TEMPS

PASàPAS, PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE SAP DES PME

PASàPAS est le spécialiste de l'accompagnement SAP en France et maîtrise toutes les technologies de l'éditeur. Leader français sur le marché des PME, PASàPAS est reconnu par ses clients comme un vrai partenaire dans toutes les dimensions de leurs systèmes d'information SAP : conseil, intégration, maintenance, infogérance, support. PASàPAS sait s'appuyer sur des méthodes non disruptives pour faire évoluer les solutions ERP de ses clients, progressivement et sans à-coups.



PARTENAIRE STRATÉGIQUE DE SAP

Leader de l'accompagnement SAP en France, PASàPAS couvre tous les métiers et toutes les solutions SAP. PASàPAS est partenaire Gold SAP, certifié PCoE, mais c'est aussi le 1^{er} centre de Support SAP et l'un des plus importants DVA en France.

L'INNOVATION AU SERVICE DES ENTREPRISES

Très tôt engagé sur l'innovation, PASàPAS a été récompensé par SAP pour son expertise à accompagner ses clients vers S/4HANA (Meilleur partenaire innovation en 2017, Quality Award S/4HANA en 2018 et SAP PINNACLE AWARDS 2019).

UNE APPROCHE DIFFÉRENTE DE LA TRANSFORMATION

PASàPAS capitalise sur l'expérience sur plus de 300 clients actifs avec pour objectif de développer des solutions et des méthodes adaptables et réutilisables pour réussir la transformation digitale de chaque client.

UN SERVICE PREMIUM POUR LES PME/ETI

PASàPAS délivre un service Premium grâce à sa maîtrise de l'innovation (1^{ère} conversion S/4HANA en France) et à son engagement pour le bien-être de ses collaborateurs (primée 3 fois aux Great Place to Work).



47%

DU CAPITAL APPARTIENT AUX COLLABORATEURS. C'EST LA GARANTIE DE PROJETS RÉUSSIS AVEC UNE MOTIVATION MAXIMALE

370

COLLABORATEURS

300

CLIENTS ACTIFS



SAP Pinnacle Awards 2019 Winner

RÉCOMPENSÉ MONDIALEMENT PAR SAP POUR SES SOLUTIONS INNOVANTES ET SA CAPACITÉ À ACCOMPAGNER SES CLIENTS

37%

**DES ÉCHECS DE MISE EN PLACE D'ERP SONT DÛS
À UNE MAUVAISE GESTION DE PROJET**

LA MÉTHODE POUR RÉUSSIR LA MISE EN PLACE DE VOTRE SI SAP

PASàPAS propose une solution simple, rapide et agile pour réaliser plus de choses avec moins de ressources et accélérer votre croissance. Définition du périmètre, formalisation des process, choix technologique, prise en main de la solution, support... SI 4 PME est une solution spécialement conçue pour les projets de transformation digitale des PME / ETI. Bénéficiez du meilleur de SAP avec le savoir-faire et la démarche pragmatique de PASàPAS.

SOUPLESSE
INTERVENTION SUR SITE
OU À DISTANCE

La méthode en 5 points clés :

1

UNE ROADMAP CO-CONSTRUITE

Le savoir-faire de PASàPAS à destination des PME est le fruit d'un processus continu de co-construction entre consultants et clients. PASàPAS développe ses roadmap et les adapte à chaque projet.

2

LE CHOIX DES TECHNOLOGIES

SAP S/4HANA, Business By Design... Pour déterminer la solution qui correspond à chacun de ses clients, les experts PASàPAS cernent avec eux l'ensemble des process et flux de l'entreprise, à travers une phase d'audit.

3

L'IMPLICATION DES UTILISATEURS

PASàPAS co-crée la solution avec les utilisateurs finaux, sollicités dès la phase de définition du cahier des charges. La solution opérationnelle est ensuite corrigée au fur et à mesure de son déploiement grâce aux tests utilisateurs.

4

LA CAPITALISATION DES CONNAISSANCES

Tout au long du projet, les consultants PASàPAS font bénéficier à leurs clients de l'expérience capitalisée par l'ensemble de la société (300 clients actifs) et mutualisée au sein d'un espace collaboratif.

5

LE SUPPORT PERMANENT

PASàPAS adapte, maintient et répare le système d'information de ses clients. Elle les accompagne de bout en bout d'un projet, dans la durée et sur tous leurs enjeux de transformation digitale.

LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION POUR VOTRE PME/ETI

SAP + PASàPAS = PME. Choisir un ERP SAP avec l'accompagnement de consultants PASàPAS et une méthode efficace vous donne l'assurance d'une solution durablement adaptée à vos besoins. Vous en tirez des bénéfices sur le long terme pour la gestion de votre PME dans toutes ses dimensions : production, comptabilité, achat, contrôle de gestion...



Une meilleure productivité

Rationalisez et automatisez vos principaux processus métier pour accomplir plus avec moins de ressources.

Un reporting accéléré

Bénéficiez d'un reporting en temps réel avec une source d'informations unifiée pour améliorer vos performances.

Une meilleure agilité

Identifiez rapidement les nouvelles opportunités de développement et réagissez dans les meilleurs délais.

Un risque minimisé

Optimisez le contrôle sur vos activités et gardez la conformité aux exigences réglementaires.

Une informatique simplifiée

Simplifiez vos opérations informatiques et facilitez le travail de tous vos collaborateurs.

Des bénéfices qui couvrent l'ensemble de vos processus métiers

Marketing & Sales

Améliorez l'engagement et l'expérience client grâce à l'intégration entre les processus front-office et back-office dans une seule solution.

Finance

Obtenez une vue en temps réel de votre situation financière, rationalisez vos processus comptables de base et gérez mieux votre trésorerie et vos liquidités.

Ressources Humaines

Rationalisez les processus RH et simplifiez la gestion du travail : du recrutement à la génération de la Paie.

Achats & Supply Chain

Gérez les contrats, les appels d'offres et la base de fournisseurs. Modélisez votre chaîne d'approvisionnement interne et externe. Calculez les coûts et évaluez vos stocks à jour.

Project Management

Organisez des projets de toute taille et complexité avec une intégration dans tous les domaines fonctionnels pour aider vos équipes à gérer, livrer et surveiller les projets.



AVIS D'EXPERTS, UTILISATEURS ET CLIENTS



AVIS D'EXPERT

XAVIER HOMÉ, DIRECTEUR SI 4 PME CHEZ PASàPAS

- **Comment se caractérise le marché des ERP pour les PME ?**

Le marché des ERP est encore assez vierge sur le segment des PME/ETI. Nombreuses sont les sociétés entre 50 millions et 1,5 milliard d'euros de CA qui n'ont pas de solution, ou de multiples solutions. Sur 7,5 millions d'entreprises en France, il n'y a que quelques milliers d'ERP SAP, alors même que SAP est le leader sur le segment des ERP. Mais le marché est en train de se démocratiser et les entreprises comprennent qu'elles doivent faire évoluer leur système.

- **SAP est plutôt considéré comme une solution pour les grands groupes. En quoi leurs solutions sont-elles aussi adaptées aux PME ?**

PASàPAS, en tant que leader français sur le marché de l'accompagnement SAP pour les PME, est la preuve vivante que SAP n'est pas que pour les grandes structures ! Nos 300 clients sont pour 90% des PME/ETI entre 200 et 900 millions d'euros de CA. Historiquement, les premières sociétés à avoir choisi SAP étaient en effet des grandes entreprises. Mais depuis, le développement de sociétés de conseil comme la nôtre rend les solutions SAP davantage accessibles aux PME. Nous faisons l'intermédiaire entre l'éditeur et le client pour choisir la bonne solution et l'implémenter simplement et rapidement, en suivant une méthodologie qui fonctionne.

« SAP a développé des solutions adaptées aux PME, en fonction de leur secteur d'activité, de leur taille... »

« Le marché est en train de se démocratiser et les entreprises comprennent qu'elles doivent faire évoluer leur système. »

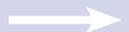
Parallèlement, SAP a développé des solutions adaptées aux petites structures, en fonction de leur secteur d'activité, de leur taille... A titre d'exemple, SAP propose une solution ERP spécifique et pré-paramétrée pour les sociétés qui font du service. Aujourd'hui, tous les éléments sont réunis pour que les PME puissent bénéficier des meilleures solutions sur le marché.

- **Quelles sont les problématiques qui poussent vos clients à prendre un ERP ?**

Prenons un exemple. Une entreprise est venue nous voir récemment. Une société de 60 millions d'euros de CA. En dehors d'un petit logiciel de comptabilité, elle fonctionne avec Excel pour toutes les autres fonctions : production, stocks, vente... Tout est encore géré à la main. Ils n'ont donc aucune vision globale, ne peuvent contrôler les flux, ni avoir de prévision sur la marge ou le CA. Rien n'est centralisé ! Une situation qui ne pouvait durer compte tenu de leur croissance et de leurs projets de développement. C'est leur actionnaire qui a fini par leur imposer l'idée d'un ERP.

- **Quels bénéfices en retirent les PME ?**

L'ERP permet d'avoir un process normé, structuré et partagé. Avec un ERP, l'entreprise sécurise ses flux d'entrée et de sortie et dispose d'une vision globale de l'ensemble.



Toute la chaîne de fonctionnement est maîtrisée de bout en bout. Elle peut donc optimiser ses coûts de fabrication, mieux partager l'information en interne et en externe, améliorer sa qualité de service... Par la centralisation et l'automatisation des données, elle peut gagner du temps pour se consacrer à des enjeux plus stratégiques. Les bénéfices sont immédiats à tous les niveaux de l'entreprise.

- **Pourquoi faire le choix de SAP plutôt qu'un autre éditeur ?**

SAP a une vision technologique très poussée. Ils ont une capacité d'innovation très forte et sont capables de faire évoluer les systèmes en avance sur leur temps. Ils s'appuient sur une équipe d'ingénieurs extrêmement qualifiés, tout en restant très à l'écoute du marché.

SAP a également une couverture technique et fonctionnelle que les autres n'ont pas. Ses solutions sont très orientées expérience utilisateurs, avec des interfaces très agréables, directement opérationnelles. SAP traduit par exemple toutes les fonctionnalités, notes, interfaces en 70 langues.

- **Pour les PME, vous recommandez deux solutions : SAP S/4HANA et SAP ByDesign. Quelles sont les différences ?**

S/4HANA est la tête de proue de SAP. Cette solution comprend une couverture très étendue, est très évolutive, peut être dans le Cloud ou on premise... Elle offre de nombreuses possibilités et s'adresse aux entreprises qui ont un minimum de 200 millions d'euros de CA, ou avec des projets de croissance importants.

« Nous construisons le système brique par brique, en embarquant les utilisateurs finaux très en amont. Cela évite de devoir démonter et permet d'être en parfaite adéquation avec le besoin. »

« Un certain nombre de projets d'ERP se soldent par un échec. La solution met des mois à sortir et au final ne correspond pas aux attentes. Pourquoi ? A cause d'une mauvaise méthodologie. »

ByDesign est une solution dans le Cloud uniquement, qui est déjà pré-paramétrée pour une mise en place encore plus rapide. Elle s'adresse parfaitement aux PME travaillant dans les services, avec des flux et process plus simples et stables dans le temps (cabinets d'avocat, agences de voyage, hôtels...).

Nous conseillons nos clients sur la solution la plus adaptée en fonction de leur situation propre. Nous savons ajuster la solution à chaque cas de figure ; il y a autant de possibilités que d'entreprises.

- **Quelle méthodologie avez-vous établie pour accompagner vos clients dans la mise en place de leur ERP ?**

Un certain nombre de projets d'ERP se soldent par un échec. La solution met des mois à sortir et au final ne correspond pas aux attentes. Pourquoi ? A cause d'une mauvaise méthodologie. C'est l'effet tunnel : les consultants partent dans un tunnel et réapparaissent à un moment donné avec un produit fini qui ne convient pas forcément... Chez PASàPAS, a contrario, nous suivons une démarche simple et pragmatique qui a fait ses preuves. Nous cherchons à montrer très vite au client un résultat que nous ajustons ensuite progressivement. Nous construisons le système brique par brique, en embarquant les utilisateurs finaux très en amont. Ainsi, nous donnons du rythme au projet, conjointement avec le client. Cela évite de devoir démonter et permet d'être en parfaite adéquation avec le besoin.

Au final, le projet se déroule simplement et rapidement. Ceci est possible aussi parce que nous avons énormément d'expérience dans la mise en place des ERP, pour des entreprises de tous secteurs. Cela nous donne un savoir-faire et une base de connaissance infinie qui nous font gagner beaucoup de temps et de sérénité.



POINT DE VUE UTILISATEUR

AURÉLIEN NICOLETTI, DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER CHEZ PASàPAS

La fusion de PASàPAS avec la société KPF en 2019 a été l'occasion de repenser notre système d'information au niveau du groupe. Les 2 sociétés avaient des ERP différents, avec des fonctionnalités et des besoins différents. Nous avons besoin d'harmoniser nos pratiques et d'optimiser nos process, pour gagner en réactivité sur nos marchés. Nous avons donc décidé de moderniser notre SI en basculant l'ensemble du groupe sur SAP S/4HANA.

Notre objectif prioritaire était de mettre en place un système qui soit le plus simple possible d'utilisation. Que chaque employé l'utilise au quotidien et que tous les process qui en découlent soient les plus fluides possibles. Nous étions guidés par le principe d'expérience utilisateur. S/4HANA s'est avéré être le bon ERP pour nous : la bascule s'est faite en 120 jours, donc très rapidement. Nous avons ensuite déployé tout un ensemble de solutions métier, très faciles à interfacier sur S/4HANA: SuccessFactors pour la gestion des RH, Concur pour les notes de frais, SAP Analytics Cloud pour la Business Intelligence...

Le ROI au niveau des métiers a été immédiat. D'une façon générale, le fait d'automatiser le traitement des données nous a libéré du temps pour l'analyse et la prise de décision. Au niveau de la direction financière, nous avons divisé par deux le temps de clôture. Sortir les chiffres 1 semaine plus tôt est un bénéfice inestimable. Nous l'avons particulièrement mesuré en période de crise. Avec le module SAC, notre ERP nous permet d'accéder aux informations en temps réel, avec des rapports présentés sur des interfaces modernes et faciles à prendre en main.

« Avoir mis en place SAP S/4HANA change tout : nous avons gagné 10 fois le temps investi dans sa mise en place. »

S/4HANA devient le cœur de toute notre activité. La direction commerciale peut maintenant accéder à des tableaux de bord qui donnent une vision globale du CA, avec répartition par client, par activité, par consultant. Le service des ressources humaines dispose d'une base de données unifiée. La direction des opérations peut croiser des données qui avant étaient stockées dans des systèmes différents. L'échange d'information devient nettement plus fluide entre les services.

Avoir ses données centralisées dans un seul outil permet d'éviter les erreurs humaines et d'avoir des résultats plus fiables, plus rapidement, pour aller plus loin. Avoir SAP S/4HANA change tout : nous avons gagné 10 fois le temps investi dans sa mise en place !

« Après la fusion entre nos deux sociétés, nous avons besoin d'harmoniser nos pratiques et d'optimiser les process, pour gagner en réactivité. »

TÉMOIGNAGES CLIENTS

CYRIL CALVIGNAC, CEO DU GROUPE ICAPE

“ Nous voulions intégrer nos 17 filiales au sein d’un même ERP SAP S/4HANA et avoir un système unique pour tout le Groupe. Ce nouveau système nous a permis une amélioration de la productivité au sein du groupe, ainsi qu’une consolidation de meilleure qualité des chiffres avec un reporting en temps réel. ”

ADRIEN AGOULON, DIRECTEUR USINE GROUPE CERVIN

“ SAP S/4HANA nous a permis plus de souplesse et de facilité à accéder à l’information. Avec PASàPAS, nous avons pu avoir la souplesse de travailler sur site et à distance. ”

FRANCOIS LEFEBVRE, DSI BOULANGER LOCATION

“ SAP S/4HANA ouvre beaucoup de nouvelles fonctionnalités pour la transformation digitale de l’entreprise. ”

RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE VERVAL

“ Avec SAP, le reporting est beaucoup plus détaillé et rapide à récupérer. Il y a également une bien meilleure collaboration entre les départements. ”

KARLOYN AGER, DIRECTRICE FINANCIÈRE BRIDOR INC

“ SAP nous permet une grande intégrité des données. ”

VALÉRY MAYER, DIRECTEUR DES TI BRIDOR INC

“ Nous avons l'objectif d'avoir une meilleure intégration entre les départements. SAP nous permet d'obtenir une meilleure fiabilité dans la traçabilité des matières de nos fournisseurs jusqu'aux clients finaux. ”

POUR EN SAVOIR PLUS

01 53 90 17 50

PASàPAS

**HUMAN
FIRST**