

# INFOGÉRANCE 4 SAP

PASàPAS  HUMAN  
FIRST

**INFOGÉRANCE CLOUD SAP : SIMPLIFIEZ  
LA GESTION DE VOS INFRASTRUCTURES  
ET LIBÉREZ-VOUS DES CONTRAINTES**

ENJEUX  
PROBLÉMATIQUES  
BÉNÉFICES  
COMPARATIF  
POINTS CLEFS  
APPROCHE  
MÉTHODE  
AVIS D'EXPERTS  
CAS CLIENTS  
WEBINARS

# SOMMAIRE

<b>ENJEUX : LE CLOUD, UN ENJEU MAJEUR DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE</b> .....	3
<b>PROBLÉMATIQUES : LES RAISONS QUI POUSSENT À MIGRER VOS INFRASTRUCTURES DANS LE CLOUD</b> .....	4
<b>BÉNÉFICES : POURQUOI EXTERNALISER SON INFOGÉRANCE SAP DANS LE CLOUD ?</b> .....	6
<b>COMPARATIF : LE CHOIX : INFOGÉRANCE OU PAS ? CLOUD OU PAS ?</b> .....	7
<b>POINTS CLEFS : LES 4 POINTS CLEFS POUR BIEN CHOISIR ET PILOTER SON INFOGÉRANCE SAP</b> .....	8
<b>APPROCHE : L'EXPERTISE INFOGÉRANCE DE PASàPAS, UNE APPROCHE DIFFÉRENCIANTE</b> .....	9
<b>MÉTHODE : LES 5 POINTS-CLÉS D'UNE MIGRATION CLOUD RÉUSSIE</b> .....	10
<b>AVIS D'EXPERTS ET POINT DE VUE</b> .....	11
<b>CAS CLIENTS ET TÉMOIGNAGES</b> .....	17
<b>PASàPAS, LE PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE DE L'ACCOMPAGNEMENT SAP</b> .....	21
<b>EN SAVOIR PLUS</b> .....	22
<b>CONTACT</b> .....	24

# LE CLOUD, UN ENJEU MAJEUR DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

En fonctionnant sous forme de prestations de service hébergées sur Internet, le Cloud apparaît aujourd'hui comme un véritable instrument de la transformation des systèmes d'information des entreprises. La maturité des solutions technologiques basées sur le Cloud amène les organisations à migrer progressivement l'ensemble de leur environnement.

Au sein du Cloud Computing, le marché des IaaS (Infrastructure-as-a-service) est en pleine explosion : il se consolide autour de quelques fournisseurs Cloud, dont les 3 leaders sont Amazon Web Services, Microsoft Azure et Google Cloud.

**ALL-CLOUD**

**UNE ENTREPRISE SUR 4 POURRAIT DEVENIR "ALL-CLOUD" DANS L'ANNÉE À VENIR**

Source : étude O'Reilly Media 2020

## MARCHÉ IT

**16 milliards €**

Estimé à 11 milliards € en 2019, le marché des solutions et services associés devrait dépasser les 16 milliards € en 2021.

**3 680 milliards \$**

...ont été investis dans les technologies de l'information (IT) en 2018 (+4,5%).

Source Markess et Gartner 2020

## INFRASTRUCTURE CLOUD

**90 % des entreprises**

...interrogées prévoient d'accroître leur utilisation de l'infrastructure Cloud.

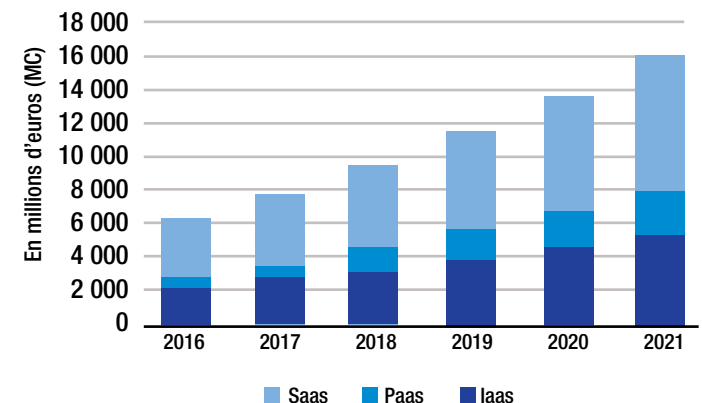
**+ 37,3 %**

Le marché mondial de l'infrastructure en tant que service (IaaS) a progressé de 37,3% en 2019 pour atteindre 45,5 milliards \$.

Source O'Reilly Media et Gartner 2020

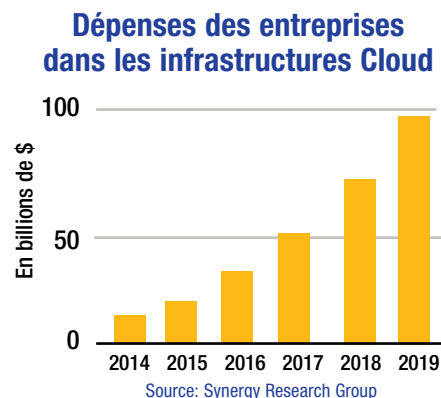
## Evolution du marché des solutions et services de Cloud computing en France (2016-2021)

Source : Markess by exaegis (dec.2019)



# LES RAISONS QUI POUSSENT À MIGRER VOS INFRASTRUCTURES SAP DANS LE CLOUD

Vous pensez que vos infrastructures sont une source de contraintes et de coûts ? Vous les considérez comme un frein à votre développement, plus que comme un levier de votre transformation digitale ? Elles vous paraissent peu agiles pour répondre aux besoins croissants des métiers ? Si vous avez répondu positivement à l'une de ces questions, c'est peut-être le moment de basculer dans le Cloud.



## Vos problématiques :

### OBSOLESCENCE ET LIMITE DES INFRASTRUCTURES

« Mes infrastructures sont en fin de cycle de vie et ne sont plus maintenues. Je dois en changer et j'aimerais pouvoir adapter leur capacité, à la hausse ou à la baisse, en fonction des besoins. »

### MANQUE DE COMPÉTENCES TECHNIQUES EN INTERNE

« La technologie évolue très vite. Notre DSI doit consacrer beaucoup de temps pour maintenir ses compétences à niveau, au détriment d'autres tâches tout aussi prioritaires. »

### BESOIN DE METTRE VOS DONNÉES EN SÉCURITÉ

« Je ne suis pas sûr que mes données sont bien protégées : par exemple, quel type de sauvegarde ai-je réellement ? »

### MODERNISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

« Nous envisageons une montée de version de nos systèmes SAP. Mais nos infrastructures actuelles ne sont plus suffisantes pour basculer sur la base de données In-Memory HANA. »

### PROJETS DE MIGRATION DE SAP S/4HANA

« Avant de changer notre ERP, nous aimerions tester SAP S/4HANA en conditions réelles pour pouvoir prendre une décision plus sereinement. »

### DISPOSER D'AGILITÉ AU NIVEAU DES INFRASTRUCTURES

« Nous aimerions doper la puissance de nos systèmes temporairement. »



# 44%

**DES DSI FRANÇAIS DÉCLARE QUE LE CLOUD  
A JOUÉ UN RÔLE ESSENTIEL DANS LES PROJETS  
D'INNOVATION NUMÉRIQUE DE LEUR ENTREPRISE**

# POURQUOI EXTERNALISER SON INFOGÉRANCE SAP DANS LE CLOUD ?

Au quotidien, votre infrastructure implique une gestion et un suivi qui demandent du temps, du savoir-faire et des outils adaptés : investissement dans les infrastructures, maintien technique et opérationnel des systèmes, opérations de maintenance corrective et préventive, surveillance en continue... Des contraintes qui pèsent sur le DSI. L'infogérance SI SAP en mode Cloud permet de se libérer de ces contraintes courantes, tout en accélérant le processus de transformation digitale de l'entreprise. Au lieu d'être perçues comme un facteur limitant, les infrastructures deviennent un moteur au service des métiers.

## LES 5 RAISONS

- 1 Des ressources informatiques toujours disponibles :** l'approvisionnement en ressources se fait à la demande, évolue à la hausse ou à la baisse et sans limite capacitaire. Grâce au Cloud, les infrastructures sont toujours opérationnelles : il n'y a plus de contraintes liées au cycle de vie.
- 2 Des processus plus fiables :** l'automatisation de certaines tâches dans la mise en place et la gestion des infrastructures et des services informatiques permet de vrais gains de productivité et de fiabilité. L'entreprise est assurée d'une continuité dans son activité et d'une protection maximale de ses données.
- 3 La réallocation des dépenses CAPEX vs OPEX :** l'entreprise réduit ses dépenses d'investissements (CAPEX) dans les matériels informatiques et logiciels au profit d'un forfait modulable inscrit dans les dépenses d'exploitation (OPEX). Ainsi, vous arrêtez les investissements lourds dans le matériel informatique et profitez du paiement à l'usage.
- 4 Des projets de transformation plus agiles :** l'infogérance en mode Cloud facilite et accélère la migration vers HANA avec la mise à disposition de ressources immédiates et ajustables, et d'infrastructures temporaires et duplicables au fur et à mesure du projet.
- 5 Une ouverture vers les nouvelles technologies :** Le Cloud permet à la DSI d'accéder à de nouvelles possibilités autour de l'Internet des Objets, du machine learning et de l'Intelligence Artificielle.

# LE CHOIX : INFOGÉRANCE OU PAS ? CLOUD OU PAS ?

*Je dois prévoir les investissements en matériels informatiques*

*Je m'assure que les choix techniques sont adaptés à nos besoins courants mais aussi à long terme*

*J'assure une surveillance en continu et je fais face aux incidents et aux problèmes de sécurité...*

*Je dois former ou trouver les compétences techniques en interne ou en externe*

*Je coordonne des équipes de techniciens qui parfois travaillent sans concertation*

*J'essaye de me projeter au mieux pour tenter d'adapter les systèmes à nos enjeux*

*Je gère en interne les projets techniques en espérant que nos choix ne bloquent pas une nécessaire évolution...*



**Je gère tout moi-même y compris l'infra**

*Je confie toute la gestion de nos infrastructures à des experts de l'infogérance Cloud SAP*

*J'adapte mon infrastructure en temps réel selon nos besoins actuels en optimisant nos budgets*

*Les tâches sont automatisées au maximum et la supervision se fait de manière préventive en 24/7*

*La maintenance est effectuée, les problèmes sont traités et la sécurité est garantie*

*Je garde mon indépendance et mon autonomie vis-à-vis de l'hébergeur*

*Je fais évoluer les systèmes en fonction de nos enjeux et j'accélère la transformation digitale de l'entreprise*



**Je choisis l'infogérance dans le Cloud**

*Je me libère des contraintes et je dégage du temps pour traiter des sujets à valeur ajoutée*

# LES 4 POINTS CLEFS POUR BIEN CHOISIR ET PILOTER SON INFOGÉRANCE SAP

## 1 L'externalisation des infrastructures

Bien choisir le mode d'externalisation de ses infrastructures est essentiel pour tirer parti de tous les avantages d'un service d'infogérance Cloud SAP. Il faut s'orienter vers un hébergement sur-mesure dans des data centers certifiés répondant à toutes les exigences en matière de sécurité, de protection des données, de fiabilité et de disponibilité. Pour disposer des solutions techniques performantes, mieux vaut choisir l'un des principaux hyperscalers du marché (AWS - Azure - Google Cloud). Votre partenaire d'infogérance Cloud devra vous garantir l'expertise sur chacun de ces hyperscalers et être capable d'en changer si nécessaire. Ainsi, vous serez en mesure d'adapter votre infrastructure SAP en temps réel en fonction des besoins et avec des composants certifiés par l'éditeur, à jour, pérennes, stables et évolutifs.

## 2 La maintenance et la surveillance opérationnelle

Avoir accès à des environnements toujours disponibles avec le bon niveau de performance est vital. La supervision doit être à la fois corrective mais aussi préventive pour anticiper les pannes, les situations à risque et les baisses de performance. Votre partenaire d'infogérance Cloud doit vous garantir une maintenance technique et opérationnelle permanente et industrielle, avec une couverture en 24/7.

## 3 L'expertise à la demande en appui

Il est important de choisir un partenaire d'infogérance qui sera à la fois expert du SI SAP et expert de l'infogérance Cloud. Il est également important de choisir un partenaire capable de maintenir vos systèmes et de conduire des évolutions sur vos systèmes.

## 4 Les évolutions et projets techniques

L'infogérance est la porte d'entrée de tous vos projets d'innovation. Vos infrastructures doivent pouvoir évoluer facilement en fonction de vos besoins, que ce soit pour des petites évolutions techniques en continu ou des projets de transformation conséquents (migration, montée de version, conversion...). Votre partenaire d'infogérance Cloud doit être capable de vous accompagner durablement dans le pilotage globale de vos infrastructures, de votre SI SAP et dans toutes les phases d'évolutions techniques (roadmap, build, run...).

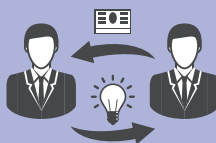


# L'EXPERTISE INFOGÉRANCE DE PASàPAS, UNE APPROCHE DIFFÉRENCIANTE

En matière d'infogérance SAP, PASàPAS est reconnu par ses clients tant pour son expertise, que sa proximité et l'efficacité de son accompagnement. Ses consultants se donnent pour exigence d'apporter un service homogène et de qualité à leurs clients, disponible en 24/7. Plus encore, ils s'engagent à délivrer ce service dans une approche globale des enjeux à la fois techniques, métiers et fonctionnels de leurs clients.

## Des consultants multi-experts

Les consultants PASàPAS sont à la fois experts SAP, experts en architectures Cloud, en projets de transformation et en services managés... L'organisation de PASàPAS permet de travailler de façon transverse en mutualisant les compétences.



**10 ANS**  
D'EXPÉRIENCE EN INFOGÉRANCE  
**100** CONSULTANTS DÉDIÉS  
**37% DE CLIENTS**  
DANS LE CLOUD

## Une culture de l'innovation

PASàPAS est le 1<sup>er</sup> opérateur à avoir engagé des partenariats stratégiques avec les 3 principaux acteurs de l'infrastructure Cloud : AWS, Microsoft Azure et Google Cloud. PASàPAS explore les infrastructures Cloud depuis 2013 et a investi très tôt dans le développement de solutions innovantes.



## Une vision globale des enjeux de l'entreprise

Expert sur l'ensemble des problématiques SAP, PASàPAS conseille à ses clients les solutions les plus adaptées à leurs enjeux métiers, techniques et fonctionnels. Les experts infogérance peuvent intégrer leur savoir-faire dans des projets de transformation globaux.



## Une organisation orientée clients

PASàPAS a créé un Centre de service global pour assurer la continuité de services en 24/7. Chaque entité locale du Centre de Services partage le même socle de méthodologie, processus et bonnes pratiques, afin d'intervenir sur les différents comptes clients de manière homogène. C'est le meilleur compromis pour délivrer un service de proximité à la fois industriel et agile.



## Des outils d'infogérance sur mesure

PASàPAS a implémenté un portail d'infogérance permettant de centraliser toute la connaissance spécifique à chaque client, d'opérer une surveillance fine de chacun des événements et de piloter son activité.



# LES 5 POINTS-CLÉS D'UNE MIGRATION CLOUD RÉUSSIE

Migrer ses infrastructures et services associés sur le Cloud n'est pas forcément un projet compliqué. La démarche demande de prendre en compte quelques points-clés. PASàPAS bénéficie d'un savoir-faire, d'une méthodologie et d'outils spécifiques pour gérer au mieux cette étape.



## LA MÉTHODE ET L'EXPERTISE DE PASàPAS

### Construire un environnement Cloud

S'appuyer sur les fournisseurs de service Cloud offre une flexibilité accrue et une sécurité renforcée. PASàPAS a développé une **expertise sur les 3 hyperscalers** de référence sur le marché (AWS, Microsoft Azure et Google Cloud) et peut ainsi apporter un conseil avisé et indépendant.

### Suivre une méthodologie de migration éprouvée

La définition d'un plan d'actions structuré étape par étape est la garantie d'un projet mené à bien. PASàPAS suit une méthode en **trois phases** : **découverte** (étude de faisabilité et dossier d'architecture avec estimation des coûts), **planning de migration** (construction d'un plan détaillé et ébauche du projet), **déroulement paysage par paysage**.

### Optimiser les coûts du projet de migration

Le passage sur le Cloud doit s'accompagner d'un changement de comportement pour éviter les dérives financières. PASàPAS a mis en place la **démarche FinOps** qui conjugue une double approche technique et financière pour optimiser les dépenses : en jouant sur des leviers technologiques, les bons modes de consommation (à la demande ou engagé), en ajustant les ressources au besoin, en optimisant les plages de service, la démarche FinOps vise à instaurer une gouvernance financière des opérations sur les infrastructures proposées par les hyperscalers.

### Sécuriser la migration par des procédures automatisées

L'automatisation, en plus d'offrir des garanties en matière de délais, permet de fiabiliser les projets et de réduire les efforts de coordination importants dans le cadre de transformations SAP. A partir de la philosophie Infrastructure as Code, PASàPAS a développé des outils spécifiques et uniques adaptés aux environnements de SAP. La **démarche SAP as code** révolutionne la manière de concevoir des infrastructures et apporte des gains de productivité et de fiabilité dans la mise en place des infrastructures et le maintien en conditions opérationnelles.

### S'appuyer sur des composants réversibles

Disposer d'environnements mobiles capables de passer d'un hyperscaler à un autre est indispensable pour gagner en **indépendance** et en **souplesse**. Agnostique par nature, PASàPAS a d'emblée développé des outils totalement indépendants techniquement de chaque hyperscaler. Cela lui permet d'opérer de façon uniforme les environnements d'exploitation quel que soit le Cloud concerné.



## AVIS D'EXPERTS, UTILISATEURS ET CLIENTS



## AVIS D'EXPERT

**JÉRÔME MOLLIER-PIERRET,  
DIRECTEUR INFOGÉRANCE SAP CHEZ PASàPAS**

- Pourquoi parle-t-on autant du Cloud dans les entreprises ? Quelle réalité y a-t-il derrière ce concept ?

Le Cloud est un instrument de la transformation en profondeur des systèmes informatiques des entreprises au sens large. Aujourd'hui, tout le monde veut accéder à l'information de manière fluide et mobile : l'utilisateur souhaite utiliser ses données en déplacement, le salarié avoir la possibilité de télétravailler... Ces nouveaux usages demandent que les infrastructures informatiques soient suffisamment agiles et performantes.

Le Cloud apporte à l'informatique l'opportunité de construire des infrastructures plus résilientes et plus « scalables » pour gérer la croissance et ajuster les ressources à l'évolutivité des besoins. L'infrastructure qui, avant, était considérée comme un frein, devient un accélérateur de la digitalisation des entreprises.

*« Le Cloud connaît un niveau de maturité technologique qui permet aujourd'hui de consommer l'informatique autrement et d'offrir des possibilités nouvelles. »*

*« Le Cloud est un instrument de la transformation en profondeur des systèmes informatiques des entreprises. L'infrastructure qui était un frein devient un accélérateur. »*

- Où en est le marché de la migration des entreprises vers le Cloud ?

Il y a une vraie accélération du marché pour plusieurs raisons. Le Cloud connaît un niveau de maturité technologique qui permet aujourd'hui de consommer l'informatique autrement et offrir des possibilités nouvelles. Il y a aussi un contexte spécifique qui pousse les entreprises qui sont sur SAP à migrer sur le Cloud : d'ici 5 à 7 ans, tous les clients SAP devront être passés sur S/4HANA. Cette nouvelle technologie impose d'investir dans des nouvelles infrastructures plus performantes : migrer sur le Cloud devient une question à se poser.

En 2019, plus de la moitié de nos nouveaux clients dans l'infogérance a fait le choix d'une infrastructure dans le cloud, ce qui montre qu'il y a une tendance forte. Je pense par ailleurs que la crise du Covid-19 et les périodes de confinement vont accélérer ces mouvements.

La possibilité de transformer des CAPEX - liés aux lourds investissements en équipements - en OPEX - avec un modèle de consommation à la demande -, est également un levier pour accélérer la migration des infrastructures sur le Cloud.



- Comment aidez-vous vos clients dans la décision d'aller vers le Cloud ?

Il faut bien comprendre que migrer ses infrastructures sur le Cloud n'est pas un déménagement de data center classique : les mécanismes et les process sont différents et demandent une expertise. Chez PASàPAS, nous avons développé une vision, une méthodologie et des outils qui permettent d'accompagner sereinement nos clients dans leur démarche vers le Cloud.

Nous sommes notamment l'un des rares opérateurs SAP à travailler avec les trois hyperscalers de référence sur le marché et à disposer de références productives. PASàPAS a investi très tôt sur le Cloud, dès 2013, en signant un partenariat stratégique avec AWS, le premier hyperscaler certifié par SAP. Puis en 2018-2019, nous avons choisi de travailler également avec Microsoft Azure et Google Cloud dès que leurs solutions ont été certifiées HANA par SAP.

*« Nous sommes le seul opérateur SAP à travailler avec les trois grands hyperscalers sur le marché des IaaS. Ainsi, nos clients ne sont pas liés à un opérateur. Nous déployons l'Infrastructure as code avec la conviction que le marché sera pluriel, multicloud. »*

Aujourd'hui, les 3 solutions sont tout à fait matures et pérennes. Chaque opérateur a ses forces et son histoire, et peut apporter un différentiel au client. Car, au-delà de l'infrastructure, les trois opérateurs développent des solutions et services qui peuvent venir enrichir la solution SAP. Ils ont tous un portfolio d'offres différentes: suites collaboratives, annuaire, Data Lake, IoT, AI/ML, ...

*« Migrer ses infrastructures sur le Cloud demande une véritable expertise technique, une méthodologie et des outils qui permettent d'accompagner sereinement les clients. »*

Notre objectif est donc de permettre à nos clients d'avoir le choix de leur(s) hyperscaler(s). Nous les conseillons sur la bonne trajectoire dans leur contexte, compte tenu de leur histoire, de leur stratégie et de leur maturité sur SAP.

Chez PASàPAS, nous sommes agnostiques par nature et faisons en sorte que nos outils ne soient pas dépendants d'un opérateur. Nous déployons l'Infrastructure dans le cloud avec la conviction que le marché sera pluriel, multicloud. Ainsi, nos clients sont plus indépendants de leurs opérateurs. Nous déployons celle-ci «As Code» pour plus de rapidité, de fiabilité, de résilience avec un niveau de documentation inédit dans ce domaine.

- Au-delà de la migration, quelle est votre approche en matière d'infogérance ?

Nous sommes partenaire stratégique de nos clients sur SAP avec une approche globale. L'infogérance chez PASàPAS ne se limite pas au support et à la maintenance des infrastructures de nos clients et des services qui y sont liés. Nous avons une vision large des enjeux de nos clients : c'est notre capacité à faire du support, à traiter des sujets technico-fonctionnels, à gérer du développement et à les accompagner progressivement sur leurs projets de transformation qui apporte réellement de la valeur à nos clients. Notre vision transverse des problèmes, à la fois technique, fonctionnelle et métier, permet d'apporter une réponse bien plus pertinente à nos clients.



## POINT DE VUE OPÉRATIONNEL

### IVAN IVANOV, DIRECTEUR DES OPÉRATIONS ET COO CHEZ PASàPAS

- PASàPAS a structuré son offre d'infogérance sous la forme d'un centre de services. Quel est l'objectif recherché ?

Nous sommes considérés aujourd'hui comme un acteur de référence sur l'offre d'infogérance SAP sur les infrastructures Cloud. Nos clients apprécient notre expertise et notre proximité. Pour arriver à cela, nous avons parcouru un long chemin qui a commencé il y a 10 ans.

En 2010, nous avons décidé de lancer notre centre de services. A l'époque, nous souhaitions apporter à nos clients SAP - sur des infrastructures dédiées - à la fois de l'expertise technique mais aussi notre capacité à couvrir les zones dites « grises », zones non gérées dans le catalogue de services des grands infogérents du marché. En 2013, parallèlement à l'essor de SAP HANA, nous avons commencé à explorer les infrastructures Cloud pour héberger du SAP. Au fil des projets, nous avons développé des expertises et des outils pour la gestion des environnements SAP HANA dans le Cloud.

Cette possibilité d'héberger des environnements SAP sur des infrastructures Cloud s'est vite imposée comme une priorité pour nous. Progressivement, nous avons étendu notre outillage indépendant à chacun des hyperscalers avec lesquels nous travaillons (AWS, Azure, Google Cloud). Nous utilisons maintenant le concept du « as code » dans chaque étape de la vie des environnements SAP, du déploiement des architectures aux opérations quotidiennes en passant par les évolutions techniques. Nous leur proposons également des services complémentaires tels que l'ordonnancement, la sauvegarde, le monitoring et la gestion financière des contrats.

*« Nous avons développé des expertises et des outils pour la gestion des environnements SAP HANA dans le Cloud. Nous utilisons le concept du « as code » dans chaque étape de la vie des environnements SAP, du déploiement des architectures aux opérations quotidiennes en passant par les évolutions techniques. »*

*« Nous sommes considérés aujourd'hui comme un acteur de référence sur l'offre d'infogérance SAP sur les infrastructures Cloud. »*

- Comment PASàPAS est organisé pour délivrer son offre d'infogérance ?

Notre centre de service est composé de petites équipes d'experts pluridisciplinaires qui maîtrisent les technologies SAP et celle de chacun des hyperscalers. Chaque client est affecté à une grappe d'experts avec un SDM (Service Delivery Manager) et un Tech Lead identifiés, ce qui apporte énormément de valeur en matière de proximité et d'efficacité. Les experts d'autres grappes du centre de services interviennent en renfort quand c'est nécessaire.



Ce mode d'organisation est très différent de la concurrence. Les infogéneurs traditionnels travaillent de manière matricielle : leurs consultants ont des expertises et des périmètres d'intervention organisés par niveaux qui s'empilent. Cela engendre un effet de ping-pong et une perte d'efficacité. Inversement, notre modèle permet de gérer toutes les situations et de travailler sans rupture, y compris pendant les pics de charge. Notre centre de service est à la fois global et localisé, avec des équipes implantées dans plusieurs villes de France. Cette organisation permet d'apporter un service homogène et en même temps proche des clients, et de les accompagner sur l'ensemble de leurs besoins.

A côté de ce centre de services, nous avons également une équipe projet technique qui vient en renfort lors des projets de migration vers le Cloud ou dans les transformations SAP complexes. Cette équipe apporte un savoir-faire projet et une expertise complémentaire. Notre organisation génère une spirale gagnant-gagnant pour nos clients comme pour nos consultants car elle permet de faire grandir nos ressources et de fidéliser nos collaborateurs.

- **Quels outils avez-vous mis en place pour la gestion des infrastructures Cloud de vos clients ?**

Nos outils ont une avancée et une qualité technologique sans égal sur le marché. Nous avons choisi d'investir dans le développement d'outils automatisés pour faciliter la surveillance des infrastructures en 24/7. Afin d'être davantage pro-actif dans le traitement d'une déviance et traiter la panne avant qu'elle n'arrive, nous avons développé des systèmes automatiques avec un niveau de granularité très fin.

*« Nous cherchons à innover continuellement autour de nos solutions d'infogérance, afin de les adapter aux évolutions des systèmes SAP et des services des hyperscalers. »*

D'une façon générale, nous cherchons à innover continuellement autour de nos solutions d'infogérance, afin de les adapter aux évolutions des systèmes SAP et des services des hyperscalers.

C'est dans cette démarche d'innovation que nous avons travaillé sur un portail d'infogérance accessible à nos clients : ceux-ci peuvent y trouver tous leurs outils (documents, procédures, livrables) et y visualiser leurs données de consommation en temps réel. L'objectif à terme est de rendre accessible directement à nos clients les informations pour piloter la facturation de leurs infrastructures cloud qui par nature est variable. Par cet outil, nous souhaitons aussi les rendre autonomes dans la mise en œuvre d'actions simples, pour leur éviter d'ouvrir des tickets : une sorte de self-service sur un certain nombre d'actions, en quelque sorte !

*« Notre centre de service est à la fois global et localisé, avec des équipes implantées dans plusieurs villes de France. Cette organisation permet d'apporter un service homogène et en même temps proche des clients, et de les accompagner sur l'ensemble de leurs besoins. »*

# PASàPAS

HUMAN  
FIRST



**PASàPAS A INVESTI LE CLOUD DÈS 2013  
ET A SIGNÉ DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES AVEC  
LES PRINCIPAUX HYPERSCALERS CERTIFIÉS PAR SAP.**

**aws**  


  
Google Cloud

 Microsoft  
Azure



# CAS CLIENT : ECOSYSTEM

## LE CHOIX DU CLOUD POUR MODERNISER SON SI SAP

### La problématique

Pour assurer la montée en charge et la modernisation des environnements SAP, Ecosystem a fait le pari du Cloud. Un projet de déménagement vers le cloud (Move2Cloud) et de mise à niveau qui s'est fait en moins de 3 mois grâce aux solutions SAPasCode développées par PASàPAS. PASàPAS prend également en charge le maintien en conditions opérationnelles de ses environnements.

ARTICLE



En savoir plus : <https://www.jaimemonsap.com/ecosystem-le-choix-de-linfrastructure-cloud-pour-moderniser-sap/>

TÉMOIGNAGE D'ALLAIN KISTNEN, RESPONSABLE  
SYSTÈME ET SÉCURITÉ CHEZ ECOSYSTEM

“ On cherchait de la souplesse. Aligner des machines 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur des environnements de pré-production ou de développement, c'est du gâchis en termes d'utilisation des ressources ! ”

RÉMI VANPEENE, RESPONSABLE ERP  
ET INTÉGRATION SAP CHEZ ECOSYSTEM

“ Le fait que PASàPAS dispose à la fois de ressources sur la partie projet applicatif et sur la plateforme Cloud, associé à la séparation des contrats d'infrastructure et d'infogérance, nous a rassurés. ”

# CAS CLIENT : PARROT

## SURMONTER L'OBSOLESCENCE DE L'INFRASTRUCTURE GRÂCE AU CLOUD

### La problématique

Pour surmonter l'obsolescence de ses serveurs supportant ses environnements SAP, le fabricant français de drones Parrot s'est tourné vers le Cloud public. La migration de son infrastructure SAP dans le Cloud Amazon Web Services a été réalisée à l'identique, sans montée de version, par PASàPAS. Un moyen d'éviter tout impact sur les utilisateurs, tout en amenant des économies significatives.

VIDÉO



En savoir plus :

<https://www.jaimemonsap.com/temoignage-de-la-societe-parrot-video/>

### TÉMOIGNAGE DE FRANÇOIS BOSONI, DSI DE PARROT

“ C’est comme si nous étions sur un bateau en train de couler et que nous avons posé les conteneurs qu’il transporte sur un nouveau navire, ce dernier possédant en plus la faculté de se réparer seul... ”

“ Suite à la consultation du marché relative à l’obsolescence de notre plateforme matérielle, nous recevions beaucoup de propositions sans réelle valeur ajoutée. Là où PASàPAS apportait une expertise spécifique dans chacun des domaines clefs : exploitation d’AWS, connaissance des environnements applicatifs, optimisation des serveurs et accompagnement du projet. ”

# CAS CLIENT : LACROIX CITY

## MIGRATION D'UN SI OBSOLÈTE VERS UNE SOLUTION CLOUD AWS

### La problématique

Confrontées à une infrastructure obsolète et souhaitant s'ouvrir aux nouvelles évolutions SAP, les équipes de LACROIX City ont fait le choix d'une infrastructure dans le Cloud AWS afin de répondre à leurs problématiques. Avec l'accompagnement global de PASàPAS, elles disposent désormais d'environnements sécurisés tout en préparant la montée de version de leurs bases de données vers la technologie SAP HANA. Un premier pas dans l'adoption de SAP S/4HANA.

VIDÉO



En savoir plus : <https://www.jaimemonsap.com/video-projet-dinfogerance-dans-le-cloud-amazon-web-services-retour-dexperience-lacroix-city/>

### TÉMOIGNAGE DE CORINE FROGER, DSI DE LACROIX CITY

*“ L’offre PASàPAS avec AWS était intéressante à plusieurs niveaux : cela nous permettait de garder le même acteur sur toute la chaîne de traitement SAP. ”*

*Aujourd’hui on travaille avec PASàPAS sur notre TMA. Ce sont des personnes qui travaillent ensemble et qui communiquent. C’est sécurisant et beaucoup plus efficace dans les échanges. Cela nous permettait aussi de séparer les pouvoirs. C’est-à-dire d’avoir un infogéreur qui s’occupe des applications, et en même temps, de mettre les environnements chez AWS. (...) On est extrêmement content du choix. ”*

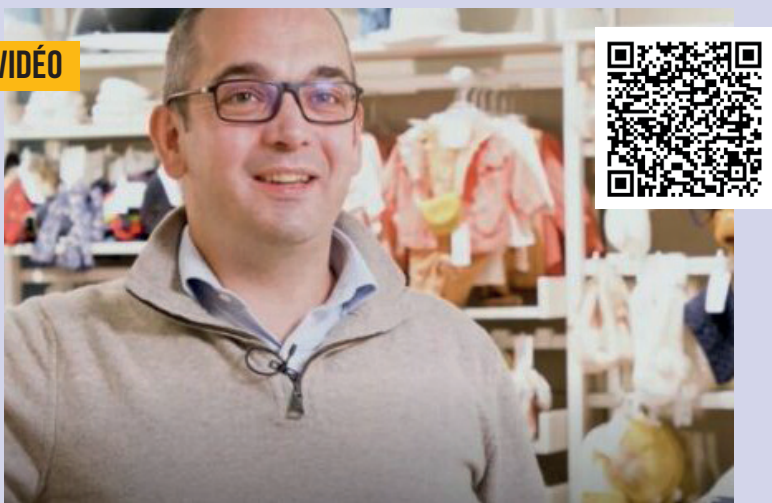
# CAS CLIENT : TAPE À L'ŒIL

## MISE EN PLACE DE SAP S/4HANA SUR LE CLOUD MICROSOFT AZURE

### La problématique

Tape à l'œil, enseigne de textile, a souhaité faire évoluer son ERP. L'enseigne s'est orientée vers la mise en place de SAP S/4HANA sur le Cloud Microsoft Azure pour bénéficier de toute la souplesse et de l'élasticité de cette infrastructure Cloud. Du choix de la solution aux bénéfices concrets, découvrez comment ce projet a révolutionné leur système d'information.

VIDÉO



### TÉMOIGNAGE DE GUILLAUME PORQUIER, DSI DE TAPE À L'ŒIL

“ *Nous avons choisi d'héberger notre solution dans le Cloud pour bénéficier de toute la souplesse et l'élasticité de cette infrastructure.* ”

*Nouveau client SAP, nous n'avions pas de référence sur le sizing de notre architecture et donc cette souplesse était clef dans notre projet.*

*Notre partenaire PASàPAS nous a permis de complètement automatiser nos environnements et nous a aidé dans le choix de notre provider de Cloud et dans la mise en place de nos environnements. Ils nous accompagnent de manière pro-active au quotidien. ”*

En savoir plus : <https://www.jaimemonsap.com/video-temoignage-de-tape-a-loeil-sur-la-mise-en-place-de-sap-s-4hana-sur-le-cloud-microsoft-azure/>

# PASàPAS, PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE POUR L'ACCOMPAGNEMENT SAP

PASàPAS est le spécialiste de l'accompagnement SAP en France et maîtrise toutes les technologies de l'éditeur. Leader français sur le marché des PME, PASàPAS est reconnu par ses clients comme un vrai partenaire dans toutes les dimensions de leurs systèmes d'information SAP : conseil, intégration, maintenance, infogérance, support. PASàPAS sait s'appuyer sur des méthodes non disruptives pour faire évoluer les solutions ERP de ses clients, progressivement et sans à-coups.



## PARTENAIRE STRATÉGIQUE DE SAP

Leader de l'accompagnement SAP en France, PASàPAS couvre tous les métiers et toutes les solutions SAP. PASàPAS est partenaire Gold SAP, certifié PCoE, mais c'est aussi le 1<sup>er</sup> centre de Support SAP et l'un des plus importants DVA en France.

## L'INNOVATION AU SERVICE DES ENTREPRISES

Très tôt engagé sur l'innovation, PASàPAS a été récompensé par SAP pour son expertise à accompagner ses clients vers S/4HANA (Meilleur partenaire innovation en 2017, Quality Award S/4HANA en 2018 et SAP PINNACLE AWARDS 2019).

## UNE APPROCHE DIFFÉRENTE DE LA TRANSFORMATION

PASàPAS capitalise sur l'expérience sur plus de 300 clients actifs avec pour objectif de développer des solutions et des méthodes adaptables et réutilisables pour réussir la transformation digitale de chaque client.

## UN SERVICE PREMIUM POUR LES PME/ETI

PASàPAS délivre un service Premium grâce à sa maîtrise de l'innovation (1<sup>ère</sup> conversion S/4HANA en France) et à son engagement pour le bien-être de ses collaborateurs (primée 3 fois aux Great Place to Work).



# 47%

**DU CAPITAL APPARTIENT AUX COLLABORATEURS. C'EST LA GARANTIE DE PROJETS RÉUSSIS AVEC UNE MOTIVATION MAXIMALE**

# 370

**COLLABORATEURS**

# 300

**CLIENTS ACTIFS**



**RÉCOMPENSÉ MONDIALEMENT PAR SAP POUR SES SOLUTIONS INNOVANTES ET SA CAPACITÉ À ACCOMPAGNER SES CLIENTS**

## EN SAVOIR PLUS

### Webinar : Comment profiter des bénéfices du cloud pour vos environnements SAP ?

Retrouvez 2 démonstrations concrètes :

- un déploiement automatisé d'un système HANA
- un refresh d'un système en moins de 30 minutes

Découvrez comment l'offre de services managés dans le cloud de PASàPAS peut vous aider à :

- Ajuster les performances de vos systèmes aux différents besoins,
- Libérer vos contraintes d'infrastructure pour accélérer vos innovations (test dans vos environnements de nouvelles solutions, clonage de paysages, ...)
- Disposer de niveaux de sécurité et de résilience adaptés.

**Durée : 45mn**

<https://www.jaimemonsap.com/video-webinar-comment-profiter-des-benefices-du-cloud-pour-vos-environnements-sap/>



### Webinar : Transformation digitale, utilisez l'Infogérance SAP dans le Cloud comme levier

L'écosystème SAP est en pleine mutation technologique, avec la plateforme HANA notamment. Une opportunité pour envisager l'évolution des modèles de gestion opérationnelle de votre SI SAP.

A travers ce webinar, découvrez :

- ce qui différencie les offres d'Infogérance cloud sur SAP.
- ce qu'apportent les solutions cloud sur AWS, notamment pour le passage vers HANA ou S/4.
- les bénéfices pour vos DSI et vos métiers.
- les apports de la solution d'Infogérance cloud pour SAP sur AWS pour gagner en agilité et en efficacité.

**Durée : 37mn**

<https://www.jaimemonsap.com/webinar-replay-transformation-digitale-utilisez-linfogérance-sap-dans-le-cloud-comme-levier/>



## Article : **Maîtriser les coûts du Cloud ?** **Pensez architecture et dimensionnement au plus juste**

La migration vers le Cloud, c'est à dire sur les infrastructures proposées par les Hyperscalers (AWS, Google GCP, Microsoft AZURE) et vers son modèle à la consommation impose aux DSI une nouvelle gouvernance des coûts. C'est la démarche FinOps qui, pour être pleinement efficace, doit conjuguer design d'architecture et optimisations permanentes. Une approche qui s'étend aujourd'hui aux environnements SAP.



<https://www.jaimemonsap.com/maitriser-les-couts-du-cloud-pensez-architecture-et-dimensionnement-au-plus-juste/>

## Article : **SAP as Code : peut-on réellement automatiser les environnements SAP ?**

Spécialiste de SAP, PASàPAS a remodelé ses pratiques pour piloter les environnements du premier éditeur européen sur le Cloud uniquement grâce à du code. Tant pour la mise en place des infrastructures, que pour le maintien en condition opérationnelle jusqu'à la mise à jour de la documentation. L'infrastructure as Code, ensemble de pratiques visant à piloter des systèmes IT via du code, peut-elle être étendue à des environnements spécifiques, comme ceux de SAP ?



<https://www.jaimemonsap.com/sap-as-code-peut-on-reellement-automatiser-les-environnements-sap/>

# CONTACT

---

01 53 90 17 50

**PASàPAS** 