

## **Extensi, leader des solutions SAP Customer Experience rejoint PASàPAS**

*Paris, le 18 janvier 2022*

PASàPAS, Groupe Talan, est heureux d'annoncer que Extensi, leader des solutions SAP Customer Experience et solutions SAP CRM, intègre le Groupe dès janvier 2022.

Créée en 2006, Extensi, 40 consultants experts, accompagne les entreprises dans la mise en place et l'intégration des solutions CRM de SAP afin d'optimiser leurs processus métiers.

Le rattachement d'Extensi à PASàPAS va permettre d'accélérer son développement : « Nous entretenons un haut niveau d'expertise autour des technologies nouvelles et nous sommes dans une démarche de recherche continue d'innovation pour répondre au mieux à nos clients et augmenter leur productivité ; s'adosser à PASàPAS va accélérer nos capacités d'investissement dans l'innovation » déclare Vincent Obert, Directeur Associé Extensi.

Ce rapprochement s'inscrit dans le plan de croissance de PASàPAS et permet au Groupe d'accélérer sa capacité à accompagner ses clients dans leurs projets de transformation en renforçant son expertise autour des enjeux de l'expérience client.

« Nous sommes ravis de pouvoir accueillir Extensi avec qui nous partageons des valeurs humaines communes et une forte ambition de développement. L'expertise d'Extensi en matière de gestion de l'expérience client couplée avec nos expertises permettra d'ouvrir à nos clients de nouvelles possibilités de développement » explique Francis Roche, Directeur Général de PASàPAS.

L'intégration opérationnelle de PASàPAS et d'Extensi prend effet dès janvier 2022. Les clients pourront bénéficier d'une équipe de 40 consultants expérimentés, dédiés aux enjeux de la relation client.

« Nous rejoignons PASàPAS avec la certitude de pouvoir poursuivre notre engagement de qualité de service auprès de nos clients. Ce rapprochement représente une belle opportunité pour nos clients, comme pour nos collaborateurs » se réjouit Vincent Obert, Directeur Associé Extensi.

« L'arrivée d'Extensi au sein de PASàPAS est une excellente nouvelle : améliorer la connaissance et l'expérience client pour stimuler la croissance est un enjeu fort aujourd'hui et nos solutions permettent d'y répondre. Je me réjouis donc de voir un acteur comme PASàPAS renforcer son expertise autour des solutions SAP Customer Experience. » complète Valérie Chazalon, Chief Partner Officer, SAP France.

### ***A propos de Extensi***

Avec 40 consultants expérimentés, Extensi est un acteur reconnu sur l'implémentation de l'ensemble des solutions Customer Expérience de SAP et le premier intégrateur des solutions CRM de SAP. Extensi a récemment étendu son offre sur les technologies BTP, FIORI et UI5 par l'acquisition de Olivier IT, basée à

Budapest. Ce savoir-faire est reconnu par l'éditeur SAP et par son écosystème via les retours d'expérience présentés à l'USF.

### ***A propos de PASàPAS, Groupe Talan***

Partenaire privilégié de SAP, le Groupe PASàPAS réunit PASàPAS, Dunette, KPF SI, Projexia. Sa raison d'être est de permettre aux entreprises de libérer leur potentiel de développement grâce à la transformation de leur Système d'Information. Le Groupe compte plus de 400 collaborateurs basés à Paris, Bernay, Lyon, Lille, Nantes, Bordeaux, Toulouse, Londres, Montréal. PASàPAS, entité principale du Groupe, accompagne la transformation et améliore l'efficacité opérationnelle du système d'information SAP de ses clients à travers ses 4 activités : Infogérance, Conseil et Intégration, Maintenance et Support, Data et Analytics. PASàPAS s'engage à délivrer un niveau de service premium grâce à l'expertise de ses consultants et au niveau de partenariat installé avec ses clients, basé sur le long terme et la proximité.

PASàPAS est une société du Groupe Talan.

### **Contact**

Alexandra Le Carpentier [alexandra.lecarpentier@pasapas.com](mailto:alexandra.lecarpentier@pasapas.com)

Vincent Obert [vincent.obert@extensi.eu](mailto:vincent.obert@extensi.eu)